

お客様各位

## 損害保険ジャパン株式会社のシステムに対する不正アクセスの発生

### 及び情報漏えいの可能性について

弊社取扱い保険会社 損害保険ジャパン株式会社のシステムの一部において外部の第三者による不正アクセスが発生し、お客様の情報の一部が外部に漏えいした可能性があることを同社が令和7年6月11日付けで公表しています。

4月17日から4月21日までの期間、外部から侵入した第三者がお客様及び代理店に関する情報にアクセスできる状態になっていたと推測され、外部に漏えいした可能性が否定できないことが判明したものです。

本件については、すでに所管警察署へ不正アクセスの発生を申告し、事件相談として受理されております。なお、現時点では、当該システムは外部からのアクセスを遮断する措置を実施済みであり、本件によるお客様の情報が外部に漏えいした事実及び不正利用された事実は確認されていないとの発表です。

本件に関するお問い合わせにつきましては、損害保険ジャパン株式会社の固有システムに関する内容が含まれるため、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

宮城ホンダ販売株式会社

〈お客様のご相談窓口〉

損害保険ジャパン株式会社 お客様専用お問い合わせ窓口

電話番号： 0120-688-083

受付時間： 平日 9:00～17:00

〈参考：2025年6月11日 損害保険ジャパンニュースリリース〉

[https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2025/202504\\_01/](https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2025/202504_01/)